



## РЕКЛАМАЦИОННО ПИСМО

по КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ при предаване на пратка от дата :.....

Днес, ..... 20.... г., в град ..... рекламатът:

|          |  |
|----------|--|
| Град:    |  |
| Адрес:   |  |
| Фирма:   |  |
| Име:     |  |
| Телефон: |  |

### I. Описание:

На дата..... получих/изпратих пратка с товарителница ..... от дата  
..... при следните условия и забележки .....

II. Във връзка с рекламацията предевявам следните искове .....

Прилагам следните документи: .....

### III. Предпочитам обезщетението по предявената рекламация да ми бъде изплатено

- в брой в офиса на подаване на рекламационното писмо;

- по банкова сметка:

Банка ....., IBAN .....,  
BIC .....

IV. Декларирам, че за предявената рекламация не съм получил и няма да получавам обезщетение от застрахователна компания.

V. Уведомен съм от служител, че ще получа писмен отговор на рекламационното си писмо в 30-дневен срок от подаването му.

VI. Декларирам, че съм запознат с условията, посочени в Раздел IX на Общите условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от КРИМ ЕКСПРЕС ЕООД, публикувани на сайта [www.krimexpress.com](http://www.krimexpress.com)

Име на Рекламатъ:..... Приел Рекламацията:.....  
.....  
Подпис:..... Подпис:.....